

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Verkoper aangeboden Producten en/of Diensten, alsook op alle tussen de Koper en de Verkoper gesloten overeenkomsten met betrekking tot de Producten en/of Diensten. Ook Producten en/of Diensten die aangekocht worden via de online bestelprocedure op de Website vallen onder het toepassingsgebied van de Algemene Voorwaarden.

1.2 De Verkoper behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

Artikel 2: Kennisname en aanvaarding

Door het gebruik van de Website en/of het plaatsen van een bestelling verklaart de Koper kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en ze integraal te aanvaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Iedere door de Verkoper opgemaakte offerte is geheel vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Orders van de Koper verbinden de Verkoper niet.

3.2 Door het plaatsen van een bestelling door de Koper is de overeenkomst een feit. Indien de bestelling via de Website is gedaan, komt de overeenkomst tot stand indien door de Verkoper een bevestiging per e-mail (de bevestigingsmail) is verzonden naar het door de Koper opgegeven e-mailadres.

3.3 De Verkoper behoudt het recht om bestellingen zonder opgaven van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Artikel 4: Prijzen

4.1 De prijzen die tussen de Koper en de Verkoper van toepassing zijn, zijn deze vermeld op de bestelbon of in de bevestigingsmail zoals vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW en andere taksen.

Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de Producten en/of Diensten of het transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de Koper.

4.3 Speciale aanbiedingen en promoties zijn slechts geldig voor de duur van de actie, dan wel zolang de voorraad strekt.

4.4 De Koper is de prijs verschuldigd die de Verkoper in haar bevestigingsmail of op de bestelbon vermeld heeft. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Verkoper worden gecorrigeerd.

Artikel 5: Betaling

5.1 Het saldo van de facturen van de Verkoper zijn betaalbaar bij levering tenzij anders bedongen of vermelding van een vervaldatum op de factuur.

5.2 Bij gebreke aan betaling van het gehele saldo voor het verstrijken van de vervaldag, is de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan 10% van het totale factuurbedrag, en met een minimum van 50 EUR. Verder is de Koper op alle na de vervaldag openstaande bedragen een conventionele intrest van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de betreffende factuur.

Indien de Koper contante betaling weigert of een factuur op haar vervaldag onbetaald blijft, wordt het totaal verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar in hoofde van de Koper. Betalingen aan de Verkoper worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Koper verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

5.3 De leveringsplicht van de Verkoper wordt geschorst indien de Koper niet tijdig betaalt.

5.4 Schuldvergelijking door de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6: Levering

6.1 De leveringen gebeuren op de zetel van de Verkoper. De Koper en Verkoper kunnen evenwel schriftelijk overeenkomen dat de levering door de Verkoper gebeurt op een door de Koper op te geven adres. De Koper verbindt zich ertoe de geleverde Producten en/of Diensten in ontvangst te nemen. Op het moment van de levering dient de Koper een leveringsbon af te tekenen voor ontvangst.

6.2 De kosten die met de levering gepaard gaan worden steeds aan de Koper doorgerekend. De Verkoper kan hiervoor een beroep doen op derden. Het vervoer van de Producten met om het even welk vervoersmiddel gebeurt steeds op risico van de Koper. De Verkoper kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door de Koper.

6.3 De eigendom van het Product zal pas worden overgedragen aan de Koper na volledige voldoening door de Koper van alle bedragen die zij nog aan de Verkoper verschuldigd is, met inbegrip van prijs, kosten, intresten en schadevergoedingen.

Ingeval de Koper de geleverde zaak overdraagt aan een derde, terwijl de Koper de volledige prijs nog niet heeft voldaan aan de Verkoper, gaat de schuldvordering van de Koper ten aanzien van de derde van rechtswege over op de Verkoper, onverminderd de gehoudenheid van de Koper. De Koper dient de genoemde derde hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

6.4 De Producten of Diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon (of bevestigingsmail) vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. De Koper erkent dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, deze leveringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn door de Verkoper of een door haar aangestelde, waarvoor enige redelijke verantwoording kan worden bijgebracht, kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot recht op schadevergoeding. Gedeeltelijke leveringen zijn steeds toegestaan. Vertraging in de betaling door de Koper van eventuele voorschotten op de verkoopprijs, kan aanleiding geven tot een evenredige vertraging in de leveringstermijn.

Artikel 7: overmacht

Alle gevallen van overmacht ontslaan de Verkoper van haar aansprakelijkheid voor wat betreft het niet uitvoeren van haar verplichtingen. In geval van overmacht is de Verkoper gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd hetzij als gevolg van de overmacht op te schorten hetzij te annuleren zonder dat de Verkoper gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 8: Annulatie

De Koper kan de bestelling niet annuleren. De Koper is in voorkomend geval verplicht de bestelling af te nemen en de prijs te betalen.

Artikel 9: Garantie - klachten

9.1 De Koper verbindt er zich toe om de Producten bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de Producten overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Het gebruik van de geleverde Producten impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan. Klachten wegens zichtbare gebreken schorten te betalingsverplichtingen in hoofde van de Koper niet op.

9.2 Eventuele klachten inzake de geleverde Producten en/of Diensten dienen schriftelijk en bij aangetekende zending aan de Verkoper te worden gericht binnen de 24 uren na leveringsdatum.

De vordering met betrekking tot verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen 48 uren na de ontdekking van het gebrek of nadat de Koper het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken en alleszins binnen een termijn van 5 dagen volgend op het tijdstip van levering.

9.3 Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de Koper niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Verkoper op te schorten, noch het recht om de volledige bestelling of levering te annuleren. Indien de klacht gegrond is, zal de maximale aansprakelijkheid van de Verkoper in elk geval de prijs van het product niet overschrijden en heeft de Verkoper de keuze om de gebrekkige of niet-conforme Producten te vervangen onder terugname van de gebrekkige of niet-conforme Producten of om de Koper te vergoeden voor de door hem geleden directe schade (beperkt tot maximaal de prijs van het desbetreffend Product).

9.4 De Verkoper is, behoudens haar eigen bedrog of opzettelijke fout, niet verantwoordelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer : schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten). De Koper doet dienaangaande afstand van verhaal ten aanzien van de Verkoper en/of haar aangestelden. De maximale aansprakelijkheid van de Verkoper zal de aankoopprijs van het Product niet overschrijden.

Artikel 10: Nietigheid

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere bepalingen niettemin onverkort van kracht en zal de getroffen bepaling toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle aanbiedingen van de Verkoper en overeenkomsten gesloten tussen Koper en Verkoper is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van artikel 1162 en 1602, al. 2 B.W. en van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van de Verkoper of tussen de Koper en Verkoper gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden voorgelegd aan de rechtbank van eerste aanleg limburg, afdeling hasselt of de rechtbank van koophandel Antwerpen, afdeling Hasselt.