

1) Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de verkoper aangeboden producten en/of diensten.

De verkoper behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.

2) Kennisname en aanvaarding

Door het gebruik van de website en/of het plaatsen van een bestelling verklaart de koper kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en ze integraal te aanvaarden.

3) Totstandkoming van de overeenkomst

Een offerte is 7 dagen geldig en vrijblijvend.

Geplaatste bestellingen via de website, per mail of telefonisch zijn bindend.

4) Betaling

Betaling van de factuur dient te gebeuren tot max. 30 dagen na opmaak van de factuur. Bij laattijdige betaling sturen wij een herinneringsmail en zal er per week 10% van het factuurbedrag bijgeteld worden. Bij het niet betalen van de factuur zullen er verdere stappen ondernomen worden.

5) Levering

Levering gebeurt op een overeengekomen tijdstip, datum en plaats. Voor een afstand van max. 10 km van onze locatie is er een transportkost van €7/levering. Bij een afstand tussen de 10 en 20km van onze locatie bedraagt de transportkost €14/levering. Vanaf 20km wordt een transportkost gerekend van 0,60€/km, berekend op het aantal kilometer heen en terug.

Levering in Limburg (B) is enkel mogelijk bij een bestelling van min. €150.

Voor de overige provincies in België geldt een min. bestelwaarde van €450.

Onze locatie; De Hutten 40, 3600 Genk (België)

6) Overmacht

Indien er een situatie van overmacht plaatsvindt (ziekte of overlijden) wordt de bestelling gratis geannuleerd indien hiervan melding wordt gedaan min. 24u voor afhaal of levering.

Als langs onze kant een situatie van overmacht plaatsvindt, melden wij u dit zo tijdig mogelijk en behouden we ons het recht om de bestelling en/of de dienst te annuleren.

7) Annulatie

De bestelling kan tot 14 dagen voor afhaal/levering gratis geannuleerd worden. Tot 7 dagen voor afhaaldatum dient er 20% van de factuur betaald te worden. Vanaf 4 dagen voor afhaaldatum wordt de volledige factuur in rekening gebracht.

8) Klachten?

Gelieve te bellen naar 0473/83.28.07 of te mailen naar info@carapatisserie.be.

